

让企业安心经营放心发展

全区优化营商环境大会发言摘登

2月21日上午,全区优化营商环境大会召开。会上,区发展改革委、区住房城乡建设委、区政务办、区规划自然资源局、区生态环境局、区市场监管局、区自来水公司、区供电公司、渝川燃气南川分公司等部门企业围绕统筹推进全区优化营商环境工作,进一步提高行政审批效能、创新监管执法方式、优化要素保障服务等作表态发言,助力企业在南川安心经营放心发展。

区发展改革委

在系统谋划上出实招、见实效。区委、区政府播响了2024年打造全市营商环境进步最快城市、2026年创成全市营商环境标杆城市的“战鼓”。区发展改革委将锚定目标,全面系统、谋深谋实有效有力的工作抓手。充分借鉴全国各地先进做法和优秀经验,形成“比学赶超”“落后差距”,务实推动缩差进位。坚持问题导向,每年滚动实施一批改革措施,打表推进,逐步解决市场主体和人民群众突出关切,从更宏大的场景提升营商生态。紧扣营商考核470个场景和上市上反馈50项问题清单,把任务分解到最小单元,压力传递到最末端,推动规定动作落细落实。

在统筹推进上出实招、见实效。发挥好牵头作用,统筹推进“10条措施”,逐条建立工作专班、

制定“施工图”,打表推进、每季评价、半年复盘、年终“交账”。强化营商环境问题归集,按照《1+1+15+N工作规则》,及时提请召开各类专题会议,注重从区级层面解决重大问题。发挥好调度作用,建立“企呼我为闭环办”工作机制,在政府门户网站设立“优化营商环境”专区等场景,让企业便利“吐槽投诉”,充分发挥营商环境观察员作用,拓宽问题发现渠道,完善问题“接件—交办—督办—反馈—评价”闭环机制,做到能解决的立即解决,短期不能解决的做好解释,解释不到位的“面对面”解气。开设营商环境“赛马比拼”赛道,开展“优化营商环境最佳案例大家评”活动,激励引导各级各部门提升服务意识和水平。发挥好协调作用,聚焦多部门承担的工

作任务,抗实主责,主动牵头推动,充分运用数字赋能手段,高效调动责任单位、配合单位,切实解决多跨协同问题。

在宣传倡导上出实招、见实效。建立常态化沟通机制,通过定期举办座谈、沙龙等方式,加密与企业家的沟通交流。加大对企业及产品的宣传推介力度,帮助企业扩大市场份额,努力营造亲商爱商的浓厚氛围。强化作风转变,坚决做到“大胆抓、大胆管、大胆督”,突出抓好企业、群众提出的关切和诉求,会同相关部门,全面加强督导力度和频次,对交办工作不反馈、打折扣、不落实等情况坚决督办问责。同步优化评价体系,提高营商环境在经济报表考核中的占比,加强过程考核,倒逼各单位进一步提高认识、形成共识、狠抓落实。

区生态环境局

优化审批,打通服务最后一公里。通过简化手续、压缩时限、推行“渝快办”在线审批。严格执行“两集中、三到位”,持续深入落实“首问负责制、限时办结制、一次告知制、告知承诺制”主动上门服务,减少企业跑路。对重大项目实行靠前服务、专人对接、跟踪落实。对中小微企业提供全程代办、帮办。提升项目审批流程,下放审批权限,力争实现一次性受理、审查、审批办结。

助企纾困,帮助企业化解环保危机。持续落实“企业服务专员”与生态环境重点企业建立专人服务机制,主动上门服务、靠前收集并解决实际问题。开展“惠企直通车”政策宣传,力争生态环境领域惠企政策

宣传全覆盖。全力向上争取中央环保政策、项目、资金支持,帮助企业解决环保治理资金短缺问题。力争金山湖饮用水源保护、水环境综合整治等项目策划包装入库。深化环评数字化系统应用,推行“无纸化”申报、“数字化”审批,推进“首任负责”全程跟踪,提供从招商引资到项目落地的全周期“管家式”服务,全力提升行政效能。

柔性执法,使监管服务入脑入心。深入贯彻落实生态环境领域“放管服”改革,细化落实“六个一批”分类监管措施,依法实施“首违不罚+轻微免罚”、法定最低处罚、免除加处罚款等措施。对企业开展环境信用评价,建立“正面清单”,减少现场检查。按照相关规定分级分类差异化

监管,最大程度减轻企业负担。进一步加强党风廉政教育、干部作风整治,持续营造风清气正的政治生态。开展“不作为慢作为乱作为”问题专项整治,提高干部“三力”。严格执行生态环境保护行政处罚案件审查制度,确保执法公平、公正、公开。

彰显生态,推动表单运行走深走实。统筹推进党建统领“885”“生态环保督察问题清单”,形成主动“防范、发现、整改”问题新常态,充分发挥牵头抓总、统筹协调、任务分解、责任压实、落实督办作用,高效高质量扎实推进各项问题整改闭环。加强“生态报表”调度,全力稳固优势指标,提升问题指标,补齐问题短板,奋力交出高分表单,充分彰显南川生态优势。

区住房城乡建设委

聚焦项目资金,为企业营造良好的发展环境。与企业一道策划项目、包装项目,争取更多项目、资金、政策落地企业,助企纾困。力争向上争取突破4亿元、“城中村”两批借款突破50亿元;争取将区内所有房地产企业纳入金融机构融资“白名单”;对有资金困难的房地产企业,持续实行配套费缓缴政策;开展春季房地产交易会,对相关契税实行减免。新建100套“人才公寓”,解决企业后顾之忧。积极策划包装项目,鼓励支持社会资本参与城市建设,不断提升城市核心竞争力和吸引力。

聚焦审批流程,为企业营造良

好的办事环境。紧紧围绕简化流程和提高效率下功夫,实行工程建设领域所有事项申报材料、审核标准及承诺时限等内容集中一站办;实行工程建设项目审批“跨部门、跨业务、跨网络、跨系统”的申报、审批、协同和监管服务集成一网办;以“减环节、减时限、减材料、减跑动”为目标,实行审批流程一次办。全面推行房屋建筑工程施工许可分阶段办理。项目竣工验收实行“统一申报、一口受理、联合勘验、并行推进、限时办结”的联合验收。实行项目全周期帮代办,完善工作专班组建,推广帮代办、预约办等个性化服务,实现“只进一扇门、轻松办成事”。

聚焦监管服务,为企业营造良好的政策环境。坚决遵循“法无授权不可为,法定职责必须为”的原则,以企业需求和问题为导向,主动服务、靠前服务,帮助企业第一时间吃透政策、掌握政策、用好政策。严厉打击违法违规行,努力营造主体诚信、行为规范、监管有力、公平竞争的市场环境。班子成员入企现场办公,畅通诉求渠道,面对面沟通交流,向社会公开投诉举报电话,专人负责办理。充分听取民营企业意见建议,自觉接受监督,确保支持服务民营企业的各项措施落到实处。规范政商交往行为,坚决查处漠视侵害企业利益的不正之风。

区市场监管局

惠企服务“无处不在”,准入准营便捷高效。依托“渝快办”APP,在全区设立20个市场主体注册登记帮办代办服务点,方便企业群众就近办理注册登记。登记窗口积极探索市场主体登记注册帮办代办的规范化、标准化运行,在省流程时限上自我加码提速。结合区市场监管局制定出台的《关于精准帮助力市场主体纾困解难的二十条措施》,优化市场主体登记程序,完善行政许可办理流程,落实企业降费政策,支持新业态发展,为市场主体提供“一站式”服务,为小微企业“解难”。

高质量发展“有求必应”,创新

驱动赋能蓄力。在全区范围内实施知识产权专利100万元资助专项计划,强化政策引导和激励作用,提升知识产权服务效能。把握质量提升主线,在全区开展质量强镇、强园等活动,制定印发《南川区质量强区建设行动方案》和《南川区质量监督工作办法》,对重点消费品开展质量提升行动,指导企业导入卓越绩效管理,充分激发企业内生动力,为品牌“出圈”聚力赋能,力争让南川的企业实现“有产业、有产品、有商品、有品牌更有响亮的品牌”的目标。

监管执法“无事不扰”,企业发展轻装上阵。区市场监管局除特

殊行业、重点领域外,逐步将所有行政检查事项全部纳入随机抽查清单管理,实施差异化监管。针对民生重点领域、群众反映强烈的违法行为,以及涉及食品、药品、质量、特种设备安全的违规行为予以严厉打击,营造公平、公正、透明的营商环境。坚持审慎监管、包容监管,严格落实《重庆市市场监管领域轻微违法行为不予处罚清单》87项免罚事项,推行“柔性执法”等制度,将执法与服务结合,惩罚与教育互济,加大对市场主体的教育、指导力度,充分彰显执法温度,营造“宽严并济”的法治环境。

区政务办

对标先进做法提升思想认识。切实增强提升政务服务效能的责任感、使命感和紧迫感,坚持转变思想观念,解决实际问题,一方面吃透上级文件精神,一方面学习先进地区经验做法,采取切实有效措施,提升政务服务体验和满意度。

围绕改革赋能提速行政审批。实施“企业事一窗办”,在政务大厅设立“企业服务专区”,围绕企业全生命周期,拓展数字化应用场景,逐步实现涉企政务服务事项“一窗受理、一窗办结”,办理时限压缩90%。关联事项集成办,围绕企业全生命周期深入推进“一件事一次办”集成服务,提升全市已上线涉企“一件事”套餐服务质量,实现更深层次、更高层次的“减环节、

减时间、减材料、减跑动”。数字赋能一网办,依托“渝快办”全市一体化政务服务平台打造政务服务热线,线上线下总枢纽,提升“网上办”“掌上办”“自助办”“扫码办”服务能力,探索智能速办、智能导办,推进“一网通办”服务体系不断完善,更好实现惠民有感。跨境服务就地办,聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续深化“全渝通办”“川渝通办”“跨省通办”,运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术,优化线下代收代办服务模式,推进异地事项就近办理。

坚持用心用情服务市场主体。推进政务服务进园区、进商圈、进社区和进银行、邮政网点,优化自助设备服务功能,推动更多高频服务事

项自助办,网上办事项下沉镇街和园区,实现办事“在身边”、服务“就近享”。发挥政务大厅优势,以“家”的服务理念,整合各类涉企服务资源,打造集“企业商务服务”“企业诉求处”“惠企政策公开”三大功能于一体的“企业之家”平台。持续开展“我陪群众走流程、政务服务体验员”活动,加强12345热线与“好差评”体系等各类线上线下平台业务协同,主动发现办事堵点,加大整治作风不实、服务不优等问题,全面升级效能监督。聚焦“专业化、高素质”,提升帮代办人员素质,充实人员队伍,全面升级帮代办服务,打造“南川政务”服务品牌,为全区市场主体提供更加贴心暖心的政务服务。

区自来水公司

打造便利高效的获得用水环境。大幅缩短企业用水报装整体时间。在市级规范办结时长基础上,自我加压,简化流程,精减材料提交环节。

打造稳定可靠的用水保障能力。严格规范停止供水行为,由于工程施工、设备维修等原因确需停止供水的,经供水主管部门批准后,提前24小时通知用水单位和个人;发生灾害或紧急事故,在抢修的同时通知用水单位和个人,尽快恢复正常供水。常态化停水监测公示,统计全年停水时段、时长和区域,形

成有效的数据信息,建成预警机制。每季度对外公布关键指标数据信息,接受社会监督。加大基础设施建设力度,持续推进公共供水管网漏损治理项目,大幅缩减管网漏损率,切实提升城市供水保障能力,保证城区供水充足、压稳、质优,把漏损率控制在8.5%以内。建立企业用水异常报警平台,主动监测企业用户的用水情况,一旦出现用水异常,第一时间预警并主动与企业用户对接,主动派出管网巡检员,免费为企业查找管网漏点,减少漏水造成损失,提升企业满意度。

打造全市一流的客户服务体系。用水报装全面实行“客户经理制”,实现用户办理全程“只找一个人”“零跑腿”。完善客户经理资源调配及考核机制,接入通水后,开展二次回访,跟进服务。在各供水企业营业厅和门户网站显著位置对外公布评价和投诉渠道。在办理用水营业厅设置评价器,引导用户开展好差评,实现评价覆盖率80%以上,每月汇聚评价数据,持续做好差评问题和投诉问题核实、整改和反馈,确保投诉整改完成率和按时整改率均达100%。

区供电公司

坚决落实重点项目要素保障。坚持“一把手”盯服务,强化月度上门服务机制,通过“政企双项目长”责任制,实现涉电事项高效调度。主动融入政府规划,持续派出专人在政府、园区挂兼职,“贴身”服务全区先进制造业、文旅康养、现代农业“三个增长极”。实现全区54.88万千瓦新能源“绿电”全量消纳,年内完成凉风垭风电、南平及东胜采煤沉陷区光伏3个新能源并网。

坚决抓好评价指标管理,以“获得电力”指标为导向,助力评价

排名再提升3位。整合内部服务资源,依托线上微应用,物流式反馈“办电”流程节点、时限,实现业扩流程自动跟踪、分析、预警。优化电力报装新模式,探索企业“红线外”电力配套工程契约制,高质量推动管廊管架规划与电力线路建设。拓展“房产+电力”“水电气讯”联合等审批模式,拓宽政企数据共享范围,全面实现“一次办”“线上办”“刷脸办”。加快建设5项输变电工程。加大配网改造与运维力度,全面推广不停电作业,严控停电次数和停电时间,打造园区开闭

所双电源不停电区域。

持续提升客户服务感知。持续深化大客户“一户一策”服务,实施用电负荷接入报装指引、电费账单解读、能效诊断等多元化上门服务,在2023年减少企业用电成本超500万元基础上,实现2024年企业用电成本压减“翻倍”。做优121个政企三级网格联动服务,完善镇街网格电力服务经理配置,让网格服务更接地气、更暖民心。深化大数据应用,构建专用客户画像核定及投运前电费测算模型,系统自动推送报告,增强办电获得感。

区规划自然资源局

进一步提高思想认识。坚持快节奏,时刻保持等不了、拖不起、慢不得的紧迫感,围绕全区中心工作,紧扣企业和群众需求,做到主动服务、积极服务、精准服务、有效服务。树立闭环思维,每一项工作都做到细化、实化、条目化、节点化、责任化,实行台账管理、闭环管理,真正做到件件有落实,事事有回音。

进一步转变工作作风。变坐等办事为主动上门服务,定期不定期到园区、平台公司、部门和乡镇(街道)对接工作,建立《上门发现问题台账》和《问题解决台账》,收集问题、研究问题、解决问题。树

立“一盘棋”观念,站在全区的高度、全生命周期的维度思考,不把问题留给下一个环节,不增加办事难度。改变话语体系,多为“该办”想办法,不为“不能”找理由。针对国庆、春节等长假,主动开展加班、延时服务,确保返乡群众和有需要的企业、群众能办成事。

进一步完善服务机制。全面落实南川区打造营商环境标杆城市10条措施,牵头做好用地审批“一码办”,开通“供地绿色通道”,实现“成交即拿证”“交地即交证”,大幅压缩办理时限。持续推进建设用地预审线上办理,实施工业项目“标准地”供应,取消社会投资小

型低风险建设项目的放线、验线手续,打造不动产登记“不难(南)登”服务品牌等系列便民利企举措。将相关基础数据、图件按块分发到各乡镇(街道),将乡镇(街道)、村(社区)关注的高频事项,以政策问答和业务思维导图的形式印发宣传并接受监督。进一步优化科室和基层规划自然资源所的职能职责,将农房发证、乡镇规划管理交由基层所负责,让老百姓少跑路。对于服务对象到局系统任何一个科室、单位咨询或者办理业务,两次没有办成或者没有明确路径的,及时报告局领导组织研究,不让服务对象多次、无序跑动。

(记者 刘晓娟 整理)