

## 重庆市第二轮第二批第三生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	南川电20241127001	南大街民政局附近测速的机器高频闪动,晚上一秒钟闪很多次,太亮了,造成光污染,影响附近居民。建议晚上尽量不要开。	南川区东城街道	其他	经调查该问题属实。 区公安局组织警力对南大街民政局附近的视频卡口设备进行核查,卡口补光灯存在爆闪情况。	属实	调整视频卡口补光灯补光模式和亮度,避免对附近居民造成影响。	区公安局组织视频监控运维工作人员对视频卡口补光灯重新进行配置并进行效果验证,已无爆闪现象。	办结	无
2	南川电20241127002	中央花园小区3栋外农村商业银行旁的新疆羊肉串:把烤架放在人行道的树下,占道经营,油烟严重。	南川区西城街道	大气	经调查该问题属实。 1.经查,新疆羊肉串门店将烤架放在人行道上烧烤食材属实。 2.新疆羊肉串生意好时,店内坐不下,偶尔存在占道经营的情况。 3.新疆羊肉串在烤架上烤肉时,烤架上无除烟设备,存在油烟散排问题。	属实	督促商户合法经营,将烧烤架放置店内操作,设置油烟净化器并接入公共烟道,避免油烟扰民。	针对排查发现的问题,采取以下整改措施: 1.2024年11月28日,区城市管理局联合西城街道综合执法大队、西城派出所联合执法,对当事人进行批评教育,当事人及时整改归店经营。 2.责令店主立即将烤架放置店内,15个工作日内在烤肉设备上设置油烟净化器。 3.对该区域加强巡查,采取轮班制度进行不间断值守,形成长效机制,杜绝问题反弹,做到发现问题及时处理。	阶段性办结	无
3	南川电20241127004	南川区花山5组南家巷旁边有一废弃石场,当地有人一直往里面倒生活垃圾、建筑垃圾。之前反映处理过,用土覆盖了,但是现在又在倒。	南川区东城街道	生活垃圾 建筑垃圾	经调查该问题属实。 经查,东城街道花山5组南家巷废弃石厂处于居民区附近,部分居民随意将生活垃圾、建筑垃圾倾倒在石厂内,对环境有一定影响。	属实	清运南家巷废弃石厂的生活垃圾和建筑垃圾,严防生活垃圾和建筑垃圾随意倾倒。	1.对南家巷废弃石厂的建筑垃圾和生活垃圾进行清运,于2024年11月30日前清理完毕。 2.对南家巷附近居民开展入户宣传,严禁随意将垃圾倒入闲置空地。	办结	无
4	南川电20241127005	水江镇,长青森林公园小区饮用水水质不达标,水质脏,不是接的自来水;小区内的化粪池臭味严重。	南川区水江镇	其他	经调查该问题部分属实。 1.关于“水江镇,长青森林公园小区饮用水水质不达标,水质脏,不是接的自来水”的问题。 该问题部分属实。经现场核查,长青森林公园小区饮用水不是接的自来水而是直饮山泉水,取水水源是水江镇川洞湾饮用水水源一级保护区,周边无工业企业、无畜禽养殖、无住户,水质经南川区生态环境局检测水质达标。 2.关于“小区内的化粪池臭味严重”的问题。 该问题不属实。经现场核查,该小区沿山坡而建,房屋呈坡状由高到低依次建在山坡上,化粪池位于小区最低点。化粪池刚完工投入使用时常存在臭味飘进小区,是因为化粪池排气管就近垂直排放气体,由低处向高处飘进小区内。居民反映该臭味情况后,小区物业已积极整改,将化粪池排气管延长至小区范围外侧进行排放。	部分属实	持续加强小区饮用水水质监测,确保合格达标;持续加强小区化粪池监管清理,防止臭味扰民。	1.加强水源地环境巡查,定期开展水质检测。 2.督促物业加强小区化粪池清理维护,杜绝臭味扰民。	办结	无
5	南川电20241127006	南川区海怡天小区旁边的市民广场上,每天晚上唱歌一般唱到9:30,唱歌声音太大了。	南川区西城街道	社会生活 噪声	经调查该问题属实 区公安局组织警力对海怡天小区旁市民广场每晚唱歌的情况进行了核查,现场确有群众用音响设备在唱歌,且音量较大。	属实	引导群众唱歌娱乐期间降低播放音乐的音量,并缩短唱歌娱乐时间,防止噪声扰民。	1.加强宣传工作。区公安局组织警力至海怡天小区旁边市民广场及周边发放宣传单,增强唱歌娱乐群众环保意识。 2.加强该区域巡逻防控工作,如发现唱歌娱乐音量过高,立即现场进行劝阻,引导其降低音量。 3.该区域唱歌娱乐群众表示理解,并承诺每晚唱歌时将音量调低,并缩短唱歌娱乐时间。	办结	无
6	南川电20241127007	南川长和星街小区酒香烧烤晚上喝酒划拳噪声大,一般到半夜一两点钟,外摆到人行道上。	南川区西城街道	社会生活 噪声	经调查该问题属实。 区公安局组织警力对西城街道长和星街小区酒香烧烤夜间噪声较大的情况进行了核查,现场确有将烧烤桌子摆到门面外、夜间吃烧烤群众划拳声较大的情况。	属实	引导烧烤经营者将烧烤桌摆在门面里面,且适时提醒消费群众降低音量,防止噪声扰民。	1.加强宣传工作。区公安局组织警力至长和星街酒香烧烤及周边发放宣传单,增强经营者和周围群众环保意识。 2.加强该区域巡逻防控工作,如发现消费群众音量过高,立即现场进行劝阻,引导其降低音量。 3.长和星街酒香烧烤店经营者表示理解,并承诺不再将烧烤桌子摆在门面外,并适时提醒消费者降低音量,防止噪声扰民。	办结	无

## 重庆市第二轮第二批第三生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十一批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	南川电20241128002	南大街、西大街十字路口南川饭店旁、阳光公寓对面的六元店(好像无招牌):噪声大,打广告的喇叭音量很大,从早8点到晚8点没有停过。	南川区南城街道	其他	经调查该问题属实。 南川饭店周边共有2家六元店,经营小百货批发,都无招牌,2家门市无店外经营行为,门店通过喇叭播放广告招揽顾客,存在喇叭音量过高,产生经营噪音问题。	属实	督促店面降低喇叭音量,避免噪声扰民。	对2家六元店经营者宣传相关法律法规,安排人员加强该区域巡查,发现噪音扰民及时劝导,在店铺经营时段对该区域进行值守,形成长效机制,杜绝该问题反弹。	已办结	无
2	南川电20241128003	新华路步行街小区9号361°服装店旁:因区政府办公楼高于小区,下大雨时区政府的污水向小区流下来,小区化粪池消纳不了,造成堵塞,污水会流到街上,臭。诉求是解决化粪池处理能力小的问题。	南川区东城街道	其他	经调查该问题不属实。 1.经查,区政府生活污水未向新华小区方向排放,而是向另外一侧的政府家属院方向排放,下雨时,雨水汇流至雨水收集井,区政府与新华路步行街小区有围墙阻隔,雨水不会流向新华路步行街小区化粪池。 2.经现场核实并经走访,新华路步行街小区居民未反馈下大雨时小区化粪池消纳不了,流下来造成街面臭的情况。区城市管理局定期对新华路步行街小区化粪池进行清掏。	不属实	无	区城市管理局定期安排工作人员对新华路步行街小区的化粪池进行清理维护,确保周边环境干净卫生。	已办结	无
3	南川电20241128005	新政府市民广场,有一个唱歌外放的,把声音开得非常大,形成噪音污染,一般从晚上6点持续到8点半,甚至到9点多,影响旁边居民休息。	南川区西城街道	其他	经调查该问题属实。 区公安局组织警力对市民广场每晚6点到9点唱歌的情况进行了核查,现场确有群众在市民广场用音响设备在唱歌。	属实	引导群众唱歌娱乐期间降低播放音乐的音量,并缩短唱歌娱乐时间,防止噪声扰民。	1.加强宣传工作。区公安局组织警力至市民广场及周边发放宣传单,提高唱歌娱乐群众环保意识。 2.加强该区域巡逻防控工作,如发现唱歌娱乐音量过高,立即现场进行劝阻,引导其降低音量。 3.该区域唱歌娱乐群众表示理解,并承诺每晚唱歌时将音量调低,并缩短唱歌娱乐时间。	已办结	无

### 重庆市第三生态环境保护督察组向南川区交办第十四批群众信访举报件2件

12月2日,重庆市第三生态环境保护督察组向南川区交办第十四批群众信访举报件2件(重点交办件0件),其中来电举报2件,来信举报0件。

从信访举报件涉及的生态环境问题类型来看,其中涉及大气环境问题2件。所有举报件均已及时转交相关部门、相关镇街处理。

截至12月2日,重庆市第三生态环境保护督察组向南川区交办前十四批群众信访举报件60件(重点交办件9件),其中来电举报59件,来信举报1件。

生态环境信访交办件的办理情况将按照相关要求反馈至督察组,整改和处理情况会及时向社会公开。

重庆市生态环境保护例行督察群众来电来信举报污染类型统计表(第十四批)

区县	交办情况		污染类型		
	移交件数		农业面源管理	大气环境	声环境
南川区	2		0	2	0