

市人力社保局相关负责人解读《重庆市社会保障卡一卡通条例》 把社会保障卡变成民生服务的“一卡通”

1月1日,《重庆市社会保障卡一卡通条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》与《四川省社会保障卡一卡通条例》同步立项、同步审议、同步通过、同步施行,是川渝协同立法的又一范例。

《条例》有哪些内容和亮点,如何真正将社会保障卡变成民生服务的“一卡通”?市人力社保局相关负责人对此进行了解读。

坚持以人民为中心 秉持便民服务理念

问题一:作为川渝协同立法又一新成果,《重庆市社会保障卡一卡通条例》在制定过程中主要遵循什么样的指导思想?

答:在川渝协同立法背景下,《重庆市社会保障卡一卡通条例》的指导思想即坚持以人民为中心,秉持便民服务理念,主要体现在以下方面:

一是便捷服务。切实减少“一人多卡”的现象,全面提升社会保障卡的便携性与实用性。同时,进一步明确社会保障卡在社会保障、医疗卫生、交通出行、旅游观光、文化体验、金融服务等重点领域的广泛应用场景。

二是体现便民服务理念。《条例》聚焦资源浪费、群众出行卡多码多等问题,推动社会保障卡集成各类公共服务,待遇补贴资金进卡发放,着力提升政府治理效能、降低廉政风险,实现公共服务的便捷高效和阳光透明。

三是促进共享。全面推动社会保障卡在本市各领域的通用应用,着力实现“一卡多用”;加快推进川渝两地社会保障卡“一卡通”区域协同,推动社会保障卡在社会保障、医保费用结算、交通出行、旅游观光、文化体验等重点领域的跨省通用,着重在功能互认、标准统一、服务统筹等方面保持高度一致或有效衔接,进一步便利川渝两地人员往来,

助力成渝地区双城经济圈建设。

规范跨领域多场景应用 推动实现居民服务“同城待遇”

问题二:用“小切口”立法回应民生领域“大关切”。《重庆市社会保障卡一卡通条例》在立法时,着重解决了哪些问题,加强了哪些设计,真正将社会保障卡变成居民服务的“一卡通”?

答:一是着重解决了跨区域协同问题。《条例》作为川渝协同立法项目,在框架结构、制度设计、主要内容上与《四川省社会保障卡一卡通条例》保持高度一致,推动实现公共服务“同城待遇”。《条例》还明确要求本市要加强与其他省、自治区、直辖市的协同合作,满足群众跨区域生活与办事需求。

二是着重解决了跨部门职责协同问题。《条例》明确了人力资源和社会保障部门、政务服务管理部门等作为主管单位,对本行政区域内社会保障卡“一卡通”工作的管理职责,确保工作责任落实到位。《条例》对其他部门在社会保障卡“一卡通”工作中的横向职责进行了系统规定,形成职责明晰、协同高效的管理体系。

三是着重规范了社会保障卡跨领域的多场景应用问题。《条例》对社会保障卡在社会保障、医疗卫生、交通出行、旅游观光、文化体验、金融服务等重点领域的具体应用场景和功能作出详细规定,确保“一卡通”应用的全面性与可操作性。此外,《条例》还明确提出鼓励创新与

拓展社会保障卡“一卡通”的应用领域和应用事项,进一步拓宽“一卡通”功能的覆盖范围。

协同统一精准对接 确保“一卡通”服务安全高效运行

问题三:《重庆市社会保障卡一卡通条例》实施后,将以法治方式推动实现社会保障卡“一卡通用”和“跨省通用”。那么,该《条例》主要内容有哪些,亮点是什么?

答:内容方面,《条例》共二十三条,涵盖功能定位、各方职责、应用拓展、管理机制、川渝协同、安全保障及法律责任等主要内容,为推动全市社会保障卡跨地区、跨部门、跨层级“一卡通”提供有力法治保障。

亮点方面,主要有三大亮点:

一是完善了社会保障卡“一卡通”应用拓展机制。明确社会保障卡“一卡通”在社会保障、医疗卫生、交通出行、旅游观光、文化体验、金融服务等领域的应用场景。规定社会保障卡“一卡通”应用事项实行清单管理、动态调整,并逐步扩大应用领域。鼓励区、县(自治县)因地制宜,创新拓展社会保障卡“一卡通”的应用领域和应用事项,形成上下联动、具有区域特色的服务体系。

二是建立了川渝“一卡通”协同推进机制。明确建立川渝社会保障卡“一卡通”工作推进机制,川渝两地共同编制应用事项清单,制定应用管理相关制度,构建高效协同工作格局。

三是健全了社会保障卡“一卡

通”责任体系。明确了市、区县(自治县)政府在社会保障卡“一卡通”工作中的职责任务,人力社保部门和其他相关部门的职责分工,社会保障卡合作金融机构和相关企业事业单位、社会组织等责任义务。

注重数据共享和数据安全 最大程度降低群众办事成本

问题四:《重庆市社会保障卡一卡通条例》的出台,将为持卡人在使用社会保障卡时,提供哪些权益保障?

答:《重庆市社会保障卡一卡通条例》着重体现便民服务理念,切实保障持卡人在使用社会保障卡时的合法权益与便捷体验,具体包括以下几个方面:

一是秉持减证便民理念,保障持卡人在政务服务和居民服务中的合法权益。《条例》明确了社会保障卡作为办理公共服务和政务服务事项的有效身份凭证的法律地位。通过政务服务和居民服务的“一卡通办”,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,大幅减少群众提交材料数量,最大程度降低办事成本,提升群众办事便利度和满意度。

二是注重数据共享和数据安全,切实保护持卡人的个人信息和用卡权益。《条例》高度重视数据安全和风险防控,建立健全社会保障卡安全防护体系,确保持卡人的个人隐私不被泄露、信息数据不被滥用,切实维护持卡人的合法权益。同时,社会保障卡作为发放养老金、

惠民惠农补贴等财政补贴资金的重要载体,其安全性和规范性至关重要,保障群众用卡权益正是本次立法的核心目标之一。

线上线下融合 形成惠民服务闭环

问题五:推动社会保障卡在新领域应用时,《条例》如何确保各应用场景之间的兼容性和便捷性?

答:在兼容性方面,首先统一了标准和技术规范。比如,统一制定电子社会保障卡技术、管理和开放服务标准,确保不同地区和领域的应用能够遵循统一的技术规范,从而提高兼容性。

其次,线上线下融合。推动社会保障卡线上线下应用体系、服务体系和管理体系的有机契合,允许持卡人根据应用场景和个人偏好选择使用实体社会保障卡或电子社会保障卡,实现线上线下协同衔接。

三是平台支撑。《条例》提出加强社会保障卡一卡通数字化建设,完善社会保障卡服务平台,为全国和区域“一卡通”提供办事服务入口、数据共享通道、身份认证支撑等基础服务。

在便捷性方面,《条例》强调跨部门、跨地区联动服务。强调完善服务生态体系,提升跨部门、跨地区联动服务水平,形成惠民服务闭环。

同时,推进待遇进卡,提供就业补贴、社保待遇、惠民惠农补贴发放、农民工工资、财政供养人员工资待遇、个人所得税退税款、农业保险

赔款等发放服务,增加社会保障卡的多功能性,提升便捷性。

此外,《条例》提出数据共享和服务融合。推动跨业务、跨地区、跨部门系统互通、数据共享和服务融合,构建共建共享共用的居民服务“一卡通”服务管理体系,增强服务的连贯性和便捷性。

坚持顶层设计与实践探索相结合 推动《条例》落实见效

问题六:贯彻实施《重庆市社会保障卡一卡通条例》下一步有哪些工作举措?

答:接下来,重庆人社部门将抓好《条例》的学习宣传贯彻工作,推动《条例》各项规定落实。深化社会保障卡场景应用,扩大本市通用;加强与其他省市的工作协作,推动社会保障卡实现跨省通用;强化服务支撑,配置服务设施,简化应用流程,为持卡人提供便利服务;严格安全防护和法律责任,加强线上线下业务安全管理和风险监控,建立突发事件应急处置机制,做好信息、网络和数据安全工作,对隐私数据依法采取保护措施。

此外,重庆人社部门还将做好《条例》的实施保障工作。加强组织领导,坚持高位推动,争取政策支持与资源倾斜;加强横向沟通、纵向联动,强化跨部门协作配合,统筹做好管理服务工作;加强责任落实,明确各级各部门职责分工,建立信息反馈机制,确保《条例》各项规定落实落细。

陆丰

趁晴好 采菜忙

1月5日,鸣玉镇文化社区蔬菜基地里,村民趁晴好天气忙着采摘成熟的花菜、包菜,就近在社区内的专业蔬菜交易市场销售。

据了解,鸣玉镇文化社区蔬菜基地面积3000余亩,年产蔬菜6000余吨,拥有育苗基地200余亩,年出苗200万株。

特约通讯员 胡波 摄



凡人微光 情满南川

罗文东: 传承孝老爱亲美德26年

□ 记者 王婷婷

“他们企业每年重阳节都去敬老院探望老人。”“入驻南川期间,他们几乎走遍了所有乡镇的敬老院。”“有时候捐家具,有时候送羽绒服,今年送的是冬被等床上用品。”

……
区工业园区龙岩组团企业服务科工作人员张琳口中的“这家企业”是重庆恒亚铝业有限公司,成立于1998年,2012年从九龙坡区迁至我区。该企业负责人罗文东始终秉持“孝道为先”的企业文化理念,身体力行传承孝老爱亲美德,带领员工在重阳节这天为老人们送去生活物资和节日问候。这一坚持,就是26年。

和老人家握手、询问老人身体健康状况、把物资送到老人手中,这是每年重阳节这天,罗文东“雷打不动”的日程安排,企业员工们也都习以为常、心照不宣。

截至目前,他们已在我区累计慰问了金山镇、河图镇、石莲镇、石墙镇、水江镇、黎香湖镇等10余家敬老院,捐赠物资价值近百万元。

罗文东说:“人都有年老的时候,他们的生活不容易。捐物资献爱心是企业应该做的。”他希望自己的微薄之力可以让老人们过得更舒适一些。

2024年,他还带队去企业员工家中慰问员工父母,迢迢千里送上重阳节礼物和祝福。

那是重阳节前一天,罗文东带领企业管理人员,从早上5点出发,到晚上12点才归来,一天时间里足迹遍布四川宜宾、重庆荣昌、江津、九龙坡、南川等地。除了精心准备的礼物,他还为优秀员工的父母带去“恒亚之星”表彰红旗。

据了解,他们走访的员工家属中,有些员工的父母由于居住距离较远,公司也会通过电话语音或视频的方式为他们送上节日的问候和祝福。

“很多员工为了公司发展离开家乡,跟随企业短则几年,长则十几二十年,他们为企业贡献了青春和力量。”罗文东说,企业的发展离不开员工的付出和努力,他希望通过慰问员工父母的方式,来增强父母对员工工作的支持和理解,从而提升员工的幸福感和获得感。

提供残疾人就业岗位、响应政府号召助力乡村振兴……在罗文东看来,这些也都是企业应该做的,微不足道。

除了勇担社会责任,罗文东也积极履行企业家职责,秉持“创新引领,品质卓越”的理念,带领公司先后获得“国家级高新技术企业”“重庆市数字化车间”“重庆市五一劳动奖章”“重庆市专精特新企业”“示范党组织”“重庆市和谐劳动关系AAA级企业”等荣誉。目前,该企业提供就业岗位约160个,有效助力当地经济发展。

(上接第一版)

讨论接近4个小时,大家对“无事酒”细则框架总算基本敲定,接下来,就让13个农业社分别召开居民会议,征求意见后再完善。

“就是万事开头难,只要前面制定下去了,村规民约再坚持一下,三年、五年、八年、十年,在人们心中就成了规矩,就成了风气。”黄建华最后说道,“其实哪样麻袋跟哪样,一代传一代,我们就是做给下一代看,围绕社会公德,拿得出去见得起公婆。”

“见得起公婆,对得起良心”。在大家面前能够挺直腰杆主持的黄建华,前不久就主动放弃了给父亲操办祝寿宴,一家人决定在家里给老爷子热闹热闹就行。

党员干部带了头,“问”清了民意,“议”定了共识,才能“管”住关键,解决问题。随着《南川区文明操办宴席倡议书》的发布、助力,目前,我区244个村社的宴席自治“村规民约”陆续实现了优化,并得到实施,不办“无事酒”一度成为当地网络热词,老百姓纷纷留言,为这点赞。

“润”育民心 “扬”出新风

堵则溢,疏则顺。不搞行政干预,不搞“一刀切”,充分听取老百姓意见,新的“村规民约”不但让老百姓心气顺

了,也得到了大部分老百姓的认可支持,但随之也产生了一些新问题。一些群众留言:不办“无事酒”让相关从业人员失去了经济来源;留守老人、高龄老人的生日到底咋办?在基层“自治”过程中,社区又给出了答案。

前不久,南城街道清桥社区给80岁、90岁的寿星们过了一场集体生日。看表演、唱生日歌、吹蜡烛……让老人们笑得合不拢嘴。原本纠结是否给婆婆单独办寿宴的刘学会,看到婆婆高兴的样子,也卸下了没有尽孝的遗憾:“满了80岁了,不给她办,就觉得过意不去。今天集体生日我感觉很满意,也不遗憾了。”

刘学会的婆婆蹇朝珍在集体生日宴中也感受到了前所未有的氛围:“我都已经活80岁了,这是第一次参加集体生日,比自己办宴席还热闹得多。”蹇朝珍开心地讲述着自己的感受。

其实2024年清桥社区给高龄老人过了两次集体过生。从第一次发动做工作到现在,丰富的形式、简朴的布置和热闹的氛围,让主动报名参加的家庭越来越多。社区定了一个规矩:凡是80岁以上的老人参加集体生日聚会,老人的餐食、糕点等费用全由社区承担;庆典节目由社区歌舞队免费提供;其他参加的人员只需自掏腰包支付13元餐费即可。而操办用餐的,是经营清

桥社区食堂的卢济贤夫妇。夫妇俩2010年租下社区黄金地段的门面经营酒楼,妻子主外打理,丈夫主内炒菜,十多年来承接各类宴席,生意一直不错。直到2024年4月,“无事酒”治理启动后,夫妻俩打起了“退堂鼓”。“大家其实都愿意少参加酒席。”卢济贤无奈又理解地说,“生意不好之后,原来有些工人就自谋出路找活儿,我们就不知道怎么办了。”

既要顺应“无事酒”治理的民意,又要谋划酒楼生存的出路。社区与卢济贤夫妇一合计,决定干脆将原有的酒楼变为社区食堂,一来方便周边群众和上班族,二来盘活资产解决就业谋生问题。为了让这事办成,社区主动在食堂装修、租赁费用上补贴,同时由南城街道出面协调减少水电气费用,降低食堂经营成本。南城街道清桥社区党委副书记王正强介绍:“以前的商用水电气换成了现在的民用水电气,把利益空间让给了老百姓,同时也使经营商家有一定的利润空间,这样才能促使社区食堂健康有序持续地发展下去。”

有了社区的支持,卢济贤夫妇决定利用自己的优势来办好社区食堂。“利润薄点也没关系,只要人流量大,比如一天有几百个人来吃饭,那我们就运行得走。”卢济贤信心满满地说着。

和卢济贤夫妇的模式一样,目前城

区3个街道已经有3家酒楼试点改为社区食堂,合理的价格、舒适的环境、良好的监管,赢得了周边居民的认可。在谢记食堂用餐的市民姚笑英说道:“对我们老年人来说,社区食堂就很好。我一个人在家也不好做饭,来这里吃省事省心。”“这里离公司近,中午下班就来吃饭,不但方便,饭菜也很可口。”市民吴林满意地说。

在我区,“无事酒”的治理被总结为“立、管、导、督”“四步工作法”,党委政府用投石问路的方式,以老百姓的需求为主导,充分开展调研,步步发挥民意。“特别是问卷调查结果反馈,有90%以上的群众希望政府能够出面解决这些攀比风、敛财风等社会不良风气。”区委宣传部文明科负责人王娅介绍,“我们通过研判,最后形成了以指导、引导,为群众做好服务的工作方法,来解决群众身边的这些不良社会风气,让我们的社会新风成为主流。”

调查中记者发现,这“四步”中,政府出手“干预”,只体现在对党员领导干部带头执行的常态监督的“督”上,而其他三步,都有老百姓参与的身影,他们才是主角。“堵而抑之,不如疏而导之”,当老百姓积极参与了源头治理和共管共建,这事儿大概率可成。也只有有了这样的规矩,才能保持淳朴的民风,诠释人情的本真。