



潮汐摊区主题公园。

精细治理 精准服务 努力提升城市现代化治理水平

——区城市管理局2024年亮点工作回眸

2024年,区城市管理局锚定打造宜居、韧性、智慧城市目标,秉持稳进增效等工作导向,践行人民城市理念,探索超大城市现代化治理路径,紧密结合全区“1343”总体思路,聚焦一线难题与民生保障,持续推进有南川特色、全国影响、全市前列的改革成果,赋能城市管理朝高效、精准、智能迈进,塑造新时代城市管理高质量发展南川品牌。



举行“走进城市管理——生态新城·共治共享”专场新闻发布会。



再生资源回收利用。



开展“渝城护学”行动。

高效管理

赋能城市品质跃升

红色引擎动能持续提级。区城市管理局以党建为统领,在全国首创“支部马路化、问题清单化、处理现场化、群众满意化”机制。于城市建成区推进“马路支部”建设,成立3个党支部,设11个党员责任区、68个示范岗,路段服务全覆盖。党员奋战一线解难题,化解群众“急难愁盼”500余个。2024年11月,该做法获全国机关党建“优秀品牌”。

城管执法力度持续提标。一方面,深化“强基础、转作风、树形象”行动,推

行国家住建部“721”工作法,通过集中点验与业务培训,提升队伍规范化、标准化水平,增强执法人员综合素质与办案能力。推进“城市管理进社区”,建成21个试点社区,化解182个问题,服务群众超1500人次,社区覆盖率超80%。

另一方面,联合公安多跨协同,抽调在编执法人员,整治城区停车秩序,开展“岗位大练兵”,出勤6602人次,警告纠正2.5万余次,切实规范动静态停车秩序。组建专班规范建筑垃圾、废弃食用

油脂管理,清理25个建筑垃圾违规倾倒点,拆除新增违法建筑145起,消除存量违法建筑87起,处置“卫片图斑”30起,查处违建3万平方米,推动城市管理综合行政执法迈上新台阶。

市容环境卫生持续提档。全年整治市容问题700多起,收运处置生活垃圾11.5万吨、餐厨垃圾2万吨,清理河面及消落区垃圾超1000吨,城市道路洁净度居全市第6。在餐厨垃圾管理上,针对小餐饮门店,安排7辆收运车提供“挂桶服

务”,配置120升专用桶,以“小桶投大桶”、桶随车走模式定时定点收运。同时推出厨余垃圾智慧管理小程序,涵盖线上申报、监督反馈等功能,运用GPS、随车监控实时追踪收运车辆,记录餐厨垃圾相关数据。

建筑垃圾管理方面,建立联席会议与联合执法机制,构建协同联动格局,推动在建、待建项目与资源化利用企业合作,拓展来料、供料渠道,在全市“885”生态报表“无废城市”建设考核中位列A档。

精准服务

涵养城市温暖内核

民生福祉保障有力提升。围绕“中国式现代化,民生为大”,以规范城市游摊占道经营为切入口,全力打造“潮汐摊区”。构建“城管+街长+摊位长”三位一体管理体系,推动城市管理兼顾秩序、活力与品质,还顺势建成“潮汐摊区”主题公园,吸引全国18个省、市(县)城管部门前来取经,打响城市管理“著名品牌”。

创新“城管+摊贩”常态化沟通机制,开展城管与菜农角色互换体验活动,换位交流、收集意见,持续优化摊区管理制

度。这些务实举措备受关注,被新华社、央视等中央、市级主流媒体报道500余次,央视多频道6个月内5次聚焦,全网浏览量超1亿人次,赢得网友热议好评。

两网融合模式不断升级。率先出台《重庆市南川区两网融合回收利用体系建设导则(试行)》,构建两网融合回收服务点、中转站、集散场等从源头到末端的全过程管理体系,对城区服务点“分级、分区”管理,探索“定点、定时、定车、上门”新模式。

开发“再生资源上门回收”小程序,面向市民免费开展预约上门回收清运处置。城区设废旧织物回收箱125个、大件垃圾专用投放区18个、巡查处置岗42个。联合街道办,在每季度末月15日组织服务点经营业主进小区开展上门回收580余场次,助力业主增收300余万元,获央视频报道。

营商环境优化持续推新。一方面,推行靠前服务,定期走访企业商户,为企业招商、商超促销等活动提供事前、现场

指导,答疑解惑;在符合法律法规、确保安全的前提下,依“一店一策”放宽户外招牌设置条件,支持门店招牌特色化、个性化,全年办理户外招牌备案538件。另一方面,深入推进用水指标改革,用水报装推行承诺办,时间由8个工作日压减至2日、环节由12个精简为1个,大幅提升便利度与供水服务主动性。此外,还为园区企业餐厨垃圾收运实施“私人订制”,企业满意度达100%,全力助推经济高质量发展。

智能引擎

驱动城市管理“焕新”

城市基础设施持续焕新。深化停车综合治理改革,加速推进智慧停车管理项目建设,完成停车场归集48个(停车位5600个),新增限时停车位330个、错时共享车位1073个。完成3500余个路内停车位管理智能化改造,自主研发“掌上共享停车”小程序,实现所有闲置停车位资源线上共享,加速推进全区公共停车位智能化管理,进一步提升有限停车位资源的盘活效率,有效缓解停车难问题。

漏损治理水平持续创优。在中小城市、山地城市供水管网漏损治理方面积极探索,创新推进国家级试点建设,统筹市政与小区管网,普查全量数据,实现“一张图”作战。累计改造老旧管道64.1公里,城区爆管率同比骤降70%。

精心搭建以“片区、支线、户表”为关键计量结点的三级分区计量“三维立体式”管网地理信息系统,实现自来水智能“大调度”。完成5.3万余户智能网表等安装及系统平台优化,漏损率从19.39%



市民在环境优美的公园锻炼。