

国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》

新华社北京7月8日电 日前，国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》（以下简称《意见》），对进一步优化政务服务、提升行政效能，健全常态化推进机制作出部署。

《意见》强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，践行以人民为中心的发展思想，进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成，带动政府治理能力整体提升，持续优化营商环境，增强企业和群众获得感，助力高质量发展。

《意见》提出4个方面的重点任务。

一是加强重点事项清单管理，明确经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单，发布年度重点事项清单，鼓励探索建立特色事项清单。二是推动重点事项常态化实施，优化重点事项业务流程，统筹线上办事系统建设，提升线下办事服务能力，加大政务数据共享力度，探索开展“人工智能+政务服务”，注重用户体验和评价反馈。三是拓展“高效办成一件事”应用领域，推进“一类事”服务集成化，提升综合监管质效，提高政务运行效能。四是强化组织实施，加强行业指导和跨部门协同，注重省级统筹和基层创新，完善制度和标准体系，做好业务指导和宣传引导。

《意见》指出，坚持集约高效、整体规划，加强资产调剂共享，避免低效闲置、铺张浪费，坚决防治

和纠正政务服务中的“面子工程”。强化统筹规划，在确保安全的的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用。持续完善全国一体化在线政务服务平台，强化有关业务系统集成整合和互联互通，提高安全防护能力水平。

《意见》要求，国务院有关部门要加强本行业本领域重点事项统筹协调，强化条块联动，实现涉及本行业本领域的“一件事”标准统一、业务协同。各省（自治区、直辖市）人民政府要统筹推进本地区“高效办成一件事”工作，明确部门分工，加强综合协调，强化跟踪督办和创新激励。注重发挥市县级政务服务管理部门直接服务企业和群众的优势，创造性推动重点事项在基层一线落地见效。

相关新闻

“高效办成一件事”有新部署，将如何惠及你我？

□ 新华社记者王雨萧

在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常

态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点事项常态化推进，在流程上打

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面

“意见鼓励从企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更多企业有需、群众有感

的“一件事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开

展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决

实际困难，推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。

孟庆国建议，建立集约高效的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，驭“数”前行

意见提出，“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示，大数据技术能帮助政府部门更及时、精准、全面地发现群众和企业需求，挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能

客服系统可以全天无休提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推动全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平

台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

（新华社北京7月8日电）

关系个人公积金、职工医保参保、就业、社会救助……这些事，今年高效办

近日，国务院办公厅印发《“高效办成一件事”2025年度第二批重点事项清单》。事关企业招聘用工、经营发展、工程建设，群众就业、生活、出行等，一起来看看。

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项
（一）经营主体事项			
招聘用工	1	员工录用	就业登记
			流动人员人事档案接收
			劳动用工备案
			职工参保登记
经营发展	2	企业融资服务（以制造业企业为例）	社会保障卡申领
			个人住房公积金账户设立
			职工医疗保险参保登记
			产业与金融机构信息对接
			企业征信信息查询
			企业动产抵押信息查询
			制造业企业融资需求填报
			金融服务匹配
			金融政策宣传、解读、辅导
			近三年出口商品总额核验
工程建设	4	建设项目联合验收	纳税信用级别授权查询
			专利权质押登记
			对外承包工程一般项目备案
			对外承包工程项目信息报告
	3	对外承包工程一般项目备案	企业营业执照信息核验
			房屋建筑和市政基础设施工程施工验收备案
			建设工程档案验收
			建设工程消防验收、消防验收备案
	4	建设项目联合验收	规划核实和土地核验
			人防工程施工验收备案

（二）个人事项			
就 业	5	登记失业人员就业帮扶	失业登记
			失业保险待遇申请和受理
			就业服务
			技能培训意愿登记和培训信息推送
生 活	6	境外旅客购物离境退税	就业创业扶持政策申请和受理
			就业援助
			失业登记注销
			就业登记
			退税商店、“即买即退”集中退付点查询
			退税代理机构查询
			退税政策宣传、解读
			退税物品核验确认
			退税商店备案、变更与终止
			进出境邮件通关手续办理
出 行	7	进出境邮件通关	邮件“一站式”办理平台接入办理税款功能
			进出境邮件海关监管政策宣传、解读
			邮政寄递业务信息系统对接
			补换领机动车号牌
	8	公安交管服务	补换领机动车行驶证
			补换领机动车驾驶证
			驾驶人考试预约
			轻微交通事故视频快速处置
救 助	9	社会救助	低收入人口认定、监测
			特困人员救助供养
			最低生活保障
			临时救助
	9	社会救助	特困、低保等困难群众医疗救助

据中国政府网

相约金佛山·悦登越健康

祝贺金佛山国际旅游文化节·2025中国健身名山·中邮保险杯第十届金佛山登山赛圆满成功！

十载云阶争虎步 一山豪气贯长虹
重庆市南川区生态环境局

足踏千阶凌伟顶 旗扬十届啸云峰
重庆市南川区退役军人事务局

古佛洞前留勇影 杜鹃坡上绽英姿
重庆市南川区林业局

勇攀绝顶摘星斗 笑揽群峰入画图
重庆市南川区南城街道党工委、办事处

汗雨频浇烽火路 松涛通和凯歌旋
重庆市南川区东城街道党工委、办事处

十度春秋磨剑魄 今朝金顶试锋芒
重庆市南川区西城街道党工委、办事处

足下生风穿雾海 峰巅论剑傲苍穹
重庆市南川区大观镇党委、政府

健儿志在青云外 名赛情钟碧峰间
重庆市南川区骑龙镇党委、政府

十届风云铭胜迹 八方健将竞风流
重庆市南川区德隆镇党委、政府

足踏金峰追日上 心随林海共潮生
重庆市南川区冷水关镇党委、政府

踏破崎岖成大道 登临极顶沐雄风
重庆市南川区南平镇党委、政府

捷足先登临玉界 欢声雷动撼山门

重庆市南川区白沙镇党委、政府

雾锁千阶难锁志 峰高万仞更高心
重庆市南川区古城镇党委、政府

十载名山裹盛举 一程汗水铸辉煌
重庆市南川区中桥乡党委、政府

十届鏖兵铭骨骨 一符丹岳挂龙章
重庆医科大学附属南川医院

云梯直挂雄心路 金顶长驱勇士名
重庆市南川区中医医院

争锋林海千重浪 折桂佛光第一峰
重庆宏仁一医院

足印深深铭十届 山花灿灿贺群英
重庆市南川中学校

风驰石栈惊飞鸟 气贯松涛震远空
重庆市南川区第一中学校

拾级直上凌霄汉 追梦同襄锦绣程
重庆市南川道南中学校

金佛含笑迎晓将 碧峰扬波赞赤心
重庆市南川区第三中学校

绝壁栈道悬壮志 巅峰时刻耀荣光
重庆市南川区水江中学校

穿云破雾身如电 越涧攀岩势若虹
重庆市南川区书院中学校

足踏千阶云作路 身临绝顶我为峰
重庆市南川区特殊教育中心

十届华章凝汗水 一山盛景属英雄
重庆市南川区隆化第一小学校

林海听涛催战鼓 金顶披霞挂奖章
重庆市南川区隆化第二小学校

登峰造极凭毅力 继往开来庆十年
重庆市南川区隆化第三小学校

雾漫青峰藏虎豹 风生足底起蛟龙
重庆市南川区隆化第四小学校

石林列阵观鏖战 云海翻腾颂凯歌
重庆市南川区九鼎山小学校

志在巅峰何惧险 情牵名赛永争先
重庆市南川区神童镇中心小学校

汗珠洒落珍珠雨 捷报飞传瑞雾天
重庆市南川区示范幼儿园

金顶霞光披胜者 名山史册刻传奇
中国邮政储蓄银行股份有限公司重庆南川区支行

足底烟霞生异彩 峰头日月鉴精诚
中国工商银行股份有限公司重庆南川支行

登临方晓乾坤阔 竞逐更知意气豪
中国建设银行股份有限公司重庆南川支行

勇者无疆征峻岭 名山有幸聚英才

重庆国业智慧能源有限公司

十届辉煌铺锦绣 千寻金佛证峥嵘
重庆市南川区泰平建设开发有限公司

再瞰云海千重浪 共庆名山十度春
重庆鑫业园区运营管理有限公司

十载金山凌云志 健儿竞攀金山顶
重庆市城建工程质量检测有限公司

谪仙醉墨波霞径 霞客芒鞋印雪岩
重庆市龙川建筑工程有限公司

十载申遗鹄胜迹 一符再续越鸿蒙
重庆市南川区易博公路工程有限责任公司

稚子攀藤争虎跃 翁媪拄杖笑龙蟠
重庆市南川区弘南水利建设有限责任公司

足踏千阶凌伟顶 旗扬十届啸云峰
重庆市南川区昌达驾校

长歌啸谷惊林壑 快意乘风揽画图
重庆市南川区林金混凝土搅拌有限公司

层峦叠嶂铺征卷 虎跃龙腾谱壮篇
重庆市南川区腾春蔬菜专业合作社

十载攀登书伟绩 今朝跨越展宏猷
重庆市南川区逢秋荣高粱种植专业合作社

（以上排名不分先后）